

## 2. Vertriebsmanagementtag in Hamburg

Auf dem 2. „Vertriebsmanagementtag“ des Instituts für Handelsvermittlung und Vertrieb der CDH am 10.02.2017 erwartet die Teilnehmer in Hamburg ein spannendes Thema: „Prozessoptimierung im Vertrieb“. Die Veranstaltung für Handelsvertreter, Vertriebsleiter und Angestellte im Vertrieb zeigt auf, wie sich Abläufe im Vertrieb erleichtern und verbessern lassen, um effizienter zu arbeiten – und zu verkaufen.

Zu Beginn gibt der Unternehmensberater Wolfgang Schwetz, seit 1989 spezialisiert auf Customer Relationship Management (CRM) und Herausgeber des CRM-Marktspiegels, einen Überblick über die verschiedenen CRM-Lösungen am Markt. Anschließend folgt eine Podiumsdiskussion über CRM in der Cloud: Drei CRM-Anbieter treffen hier aufeinander und erörtern Pro und Contra dieser webbasierten Anwendung. Es folgt Tim Oberstebink mit dem Thema „Do's und Don'ts im Technischen Vertrieb – wie Sie mit kleinen Änderungen lange Hebel ziehen können“. Im Anschluss geben Hans Christian Friedmann und Matthias Horstmann Statements aus der Praxis und zeigen auf, wie man komplexe Produkte verkauft. Nach dem Mittagessen wartet das Verkaufstraining „Kunden kaufen Nutzen – Mehr Termine, mehr Abschlüsse durch Kundenorientierung“ mit Tim Cortinovic auf die Teilnehmer.

Anschließend werden in dem Workshop „Best Practice im technischen Vertrieb“ anschauliche Beispiele aus dem Vertriebsalltag dargestellt, die sich für den eigenen Vertrieb adaptieren lassen. Parallel dazu findet ein zweiter Workshop statt: „Körperhretik®: Von null auf hundert in 0,3 Sekunden – Der erste Eindruck“. Coach Nadine Kmoth zeigt, wie man sich schnell und sicher auf permanent wechselnde Gesprächspartner einstellt. Zum Abschluss findet eine Podiumsdiskussion mit dem Titel „Welche Rolle räumen Sie dem persönlichen Verkaufen im Zeitalter der Digitalisierung ein?“ statt, moderiert von Anja Schüür-Langkau von Springer Fachmedien.

Die Veranstaltung findet am 10.02.2017 von 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr in den Räumlichkeiten der Handelskammer Hamburg statt, die als Mitveranstalter an Bord ist. Die Kosten für die gesamte Veranstaltung betragen 79,00 EUR pro Person (inkl. Mittagsbuffet).

Nutzen Sie die Chance und sichern Sie sich jetzt noch Ihren Platz für die Veranstaltung auf [www.hk24.de/vertriebsmanagementtag](http://www.hk24.de/vertriebsmanagementtag)!

## Deutscher Arbeitgebtag 2016

Am 15. November 2016 fand in Berlin der Deutsche Arbeitgebtag, eine Veranstaltung der Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA) und einer der bedeutendsten wirtschafts- und sozialpolitischen Kongresse Deutschlands, statt. Das diesjährige Motto lautete „Verantwortung übernehmen. Chancen schaffen.“ Arbeitgeberpräsident Ingo Kramer führte in seiner Eröffnungsrede aus, wie Unternehmen Verantwortung übernehmen – für Mitarbeiter, Produkte, Kunden und welche Chancen sich durch die zunehmende Globalisierung und Digitalisierung eröffnen. Er mahnte aber auch mehr Bürokratieabbau an, denn dieser sei „noch nicht wie wünschenswert umgesetzt“ und warnte vor einer Steigerung der Sozialabgaben für die Unternehmen.

Zu Gast war auch Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel, die das Engagement deutscher Unternehmen hinsichtlich der Integration durch Beschäftigung von Flüchtlingen lobte aber auch klare Zuwanderungsregeln forderte, um einerseits dem Fachkräftemangel zu entgegnen und andererseits das Sozialversicherungssystem nicht zusätzlich zu belasten.

## Kandidatenbenennung für den George Hayward Award 2017

Es ist wieder soweit: Der „IUCAB-Agent of the Year“ für das Jahr 2017 wird gesucht. Die IUCAB (Internationally United Commercial Agents and Brokers) wird am 25. / 26. Mai 2017 im Rahmen ihrer Mitgliederversammlung in Helsinki/St. Petersburg erneut den internationalen Handelsvertreter des Jahres auszeichnen.

## CDH-Webinare

### „Die wichtigsten Unterschiede im Handelsvertreterrecht der EU-Mitgliedstaaten“

Marta Zelewska, Referentin der internationalen Abteilung des CDH Bundesverbandes in Berlin, zeigt im Webinar die wesentlichen Bestimmungen der einzelnen EU-Staaten zum Handelsvertreterrecht auf und geht auf die jeweilig spezifischen unterschiedlichen Regelungen einzelner Länder ein. Das Webinar findet am 17.02.2017 um 11 Uhr statt.